

Algemene voorwaarden

(versie 1 d.d.01-01-2021)



Adres	Erkend-Energielabel.nl Aelbert Cuyplaan 45 3343 DA Hendrik Ido Ambacht
kvk nr	76790606
Tel	06 51 63 08 96
E-mail	Info@Erkend-Energielabel.nl
Website	www.Erkend-Energielabel.nl

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

opdrachtgever: Degene die **Erkend-Energielabel.nl** opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN WERKINGSFEER

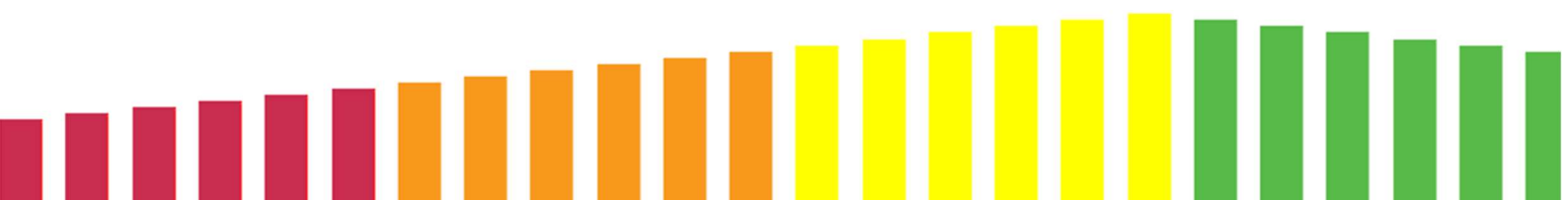
1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij **Erkend-Energielabel.nl** diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan een opdrachtgever levert.
2. Op eigen handelsvoorwaarden, afwijkende of aanvullende bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door **Erkend-Energielabel.nl** zijn aanvaard.
3. Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2 - AANBIEDING EN ACCEPTATIE

1. Alle offertes en prijsopgaven (ook op internet) die door of vanwege **Erkend-Energielabel.nl** zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Indien **Erkend-Energielabel.nl** op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat **Erkend-Energielabel.nl** de opdracht zal kunnen uitvoeren, deelt **Erkend-Energielabel.nl** de opdrachtgever schriftelijk of per email mee dat er eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden vóór dat **Erkend-Energielabel.nl** de feitelijke opdracht kan starten.
3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat **Erkend-Energielabel.nl** een opdracht schriftelijk of per email heeft bevestigd, dan wel nadat **Erkend-Energielabel.nl** geheel of gedeeltelijk een opdracht in uitvoering heeft genomen.
4. Indien of nadat **Erkend-Energielabel.nl** een offerte aan opdrachtgever heeft uitgebracht, of nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, blijkt dat de informatie of de feiten op basis waarvan **Erkend-Energielabel.nl** de offerte heeft uitgebracht of de overeenkomst tot stand is gekomen niet overeenstemmen met de werkelijkheid, is **Erkend-Energielabel.nl** gerechtigd om van de uitvoering van de Werkzaamheden af te zien, dan wel de overeenkomst per direct te beëindigen. **Erkend-Energielabel.nl** zal hiervoor nimmer tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden zijn. Indien de beëindiging van de overeenkomst aan opdrachtgever of diens vertegenwoordiger te wijten is, is opdrachtgever aan **Erkend-Energielabel.nl** een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen tarief.
5. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat de opdracht niet correct zou zijn bevestigd, dient hij dat schriftelijk binnen drie kalenderdagen na datum verzending van de opdrachtbevestiging aan de **Erkend-Energielabel.nl** te melden. Bij gebreke van een schriftelijke reactie binnen deze termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud van de opdrachtbevestiging
6. Aanvullende afspraken en/of door de opdrachtgever gewenste wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk door de directie en/of door haar daartoe aangestelde medewerkers van **Erkend-Energielabel.nl** zijn bevestigd
7. **Erkend-Energielabel.nl** is bevoegd om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van **Erkend-Energielabel.nl** voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.
8. Opdrachtgever dient **Erkend-Energielabel.nl** bij het geven van de opdracht te voorzien van alle hem bekende informatie met betrekking tot tekortkomingen en gebreken danwel gebreken die hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn.
9. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor gebreken aan zijn rapportage, voortvloeiend uit gebreken of tekortkomingen welke opdrachtgever bekend zijn dan wel hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn, en welke niet aan **Erkend-Energielabel.nl** zijn medegedeeld.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

1. Voor standaarddiensten zoals op de site www.erkend-energielabel.nl vermeld, gelden de daar genoemde prijzen en condities. Hier wordt geen aparte offerte voor uitgebracht.
2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding van de offerte.
3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak tot inspectie kosteloos te annuleren. Bij annulering na deze termijn is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen tarief of zal dit in overleg bepaald worden.
4. Kosten van gewenste aanvullingen en/of wijzigingen na het tot stand komen van de overeenkomst door opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.



5. Opdrachtgever krijgt altijd de actuele totaal prijs van de opdracht bevestigd. Actuele prijzen en meerprijzen bij grotere of afwijkende objecten zijn terug te vinden op de website van **Erkend-Energielabel.nl**

ARTIKEL 4 - DIVERSEN

1. Het halen en brengen van sleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger en mits dit geen langere reistijd dan 10 minuten vergt vanaf het object. **Erkend-Energielabel.nl** is gerechtigd hiervoor een vooraf overeen te komen vergoeding te vragen. In onderhavige situaties zal **Erkend-Energielabel.nl** gevrijwaard zijn tegen alle aansprakelijkheden en schade van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook. **Erkend-Energielabel.nl** kan van Opdrachtgever verlangen om een sleutelverklaring te ondertekenen.

ARTIKEL 5 - BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen, zonder enige korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum op een door **Erkend-Energielabel.nl** aan te wijzen bankrekening te geschieden.
2. Na verloop van voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), kan door **Erkend-Energielabel.nl** aanspraak gemaakt worden op:
 - De berekening van de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - De berekening van buitengerechtigde kosten conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten', zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW.
 - De berekening van buitengerechtigde kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00

ARTIKEL 6 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

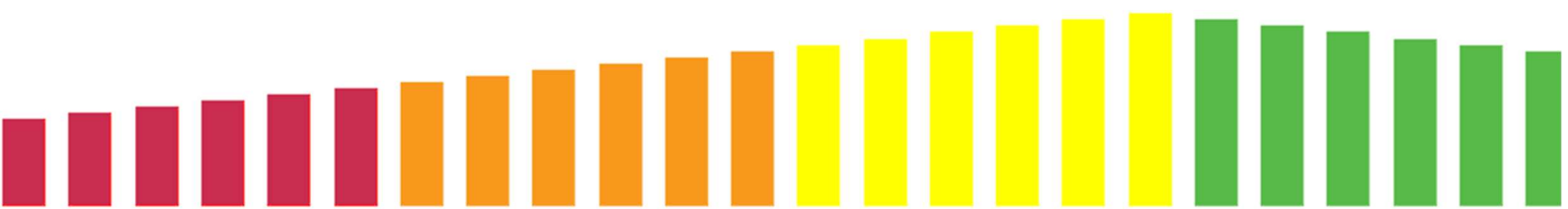
1. Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven rapportages bij **Erkend-Energielabel.nl**.
2. Het is opdrachtgever verboden de door **Erkend-Energielabel.nl** aan opdrachtgever geleverde rapportages in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen.

ARTIKEL 7 - INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door **Erkend-Energielabel.nl** vervaardigde rapportages berusten bij **Erkend-Energielabel.nl**. **Erkend-Energielabel.nl** heeft het recht de door **Erkend-Energielabel.nl** vervaardigde rapportages aan derden te verstrekken.

ARTIKEL 8 - OPZEGGING/BEÏNDIGING OVEREENKOMST

1. De tussen opdrachtgever en **Erkend-Energielabel.nl** gesloten overeenkomst wordt geacht te zijn geëindigd met ingang van de datum waarop opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aan opdrachtgever is verleend dan wel op opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard.
2. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de met **Erkend-Energielabel.nl** gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is **Erkend-Energielabel.nl** bevoegd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is, de met opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden, onverminderd de aanspraken van **Erkend-Energielabel.nl** op het overeengekomen honorarium en vergoeding van schade en rente. Alle vorderingen, al dan niet gefactureerd, zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van partijen schadevergoeding te vorderen.
3. **Erkend-Energielabel.nl** heeft, indien de omstandigheden als in dit artikel aangegeven zich voortdoen, de bevoegdheid andere met opdrachtgever lopende overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van schade en rente te vorderen.



ARTIKEL 9 - OVERMACHT

1. In geval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEIDSTELLINGEN

1. Opdrachtgever dient klachten jegens **Erkend-Energielabel.nl** met betrekking tot de uitvoering van zijn opdracht en/of aansprakelijkheidstelling voor schade binnen uiterlijk 14 dagen na de uitvoering van de opdracht, danwel binnen 14 dagen nadat de tekortkoming of schade redelijkerwijs door opdrachtgever had kunnen worden geconstateerd, schriftelijk en gedetailleerd bij **Erkend-Energielabel.nl** te hebben gemeld. In ieder geval geldt een vervalt termijn van zes maanden na het afronden van de inspectie of het uitbrengen van de rapportage door **Erkend-Energielabel.nl**
2. Klachten of aansprakelijkheidstellingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Het indienen van klachten ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens **Erkend-Energielabel.nl**
3. Het in behandeling nemen van een klacht of aansprakelijkheidstelling impliceert geen erkenning van tekortkoming, gebrek of schade dan wel aansprakelijkheid in welke vorm of door welke oorzaak dan ook.
4. Klachten of aansprakelijkheidsstellingen die **Erkend-Energielabel.nl** bereiken na de in de desbetreffende rapportage genoemde geldigheidstermijn van 6 maanden worden uitgesloten van herinspectie en/of schadevergoeding en kunnen niet in behandeling worden genomen.
5. Klachten inzake facturen van **Erkend-Energielabel.nl** dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na factuurdatum door **Erkend-Energielabel.nl** te zijn ontvangen.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van **Erkend-Energielabel.nl** jegens opdrachtgever voor schade, direct of indirect, op welke wijze dan ook geleden, ten gevolge van het niet dan wel niet tijdig dan wel het onbehoorlijk uitvoeren van de tussen partijen gesloten overeenkomst door **Erkend-Energielabel.nl** of door haar in het kader daarvan ingeschakelde derden beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van **Erkend-Energielabel.nl** zal worden uitgekeerd. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten. Wanneer is vastgesteld dat een schadevergoeding voor rekening van **Erkend-Energielabel.nl** komt, geldt voor opdrachtgever een eigen risico van € 500,00.
2. Indien **Erkend-Energielabel.nl** aansprakelijk is voor de schade, heeft **Erkend-Energielabel.nl** het recht om de schade op eigen kosten te (doen) beperken, ongedaan te (doen) maken dan wel te (doen) herstellen. Opdrachtgever is verplicht alle hiertoe benodigde medewerking te verlenen. Indien opdrachtgever tot herstel is overgegaan zonder dat **Erkend-Energielabel.nl** hierover vooraf schriftelijk is geïnformeerd of **Erkend-Energielabel.nl** de gelegenheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, dan verbeurt opdrachtgever hiermee het recht op her inspectie en/of enige schadevergoeding.
3. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het onjuist opgeven van omstandigheden, schade ten gevolge van wettelijke regelingen of andere voorschriften door de overheid vastgesteld en schade ten gevolge van optrekkend of doorslaand vocht.
4. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door derden aan **Erkend-Energielabel.nl** verstrekte informatie die **Erkend-Energielabel.nl** vervolgens in haar rapportages heeft opgenomen. **Erkend-Energielabel.nl** zal in de rapportages ook expliciet aangeven welke informatie door derden is verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart **Erkend-Energielabel.nl** voor alle schade die **Erkend-Energielabel.nl** mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het niet handelen conform instructies van de in de rapportage genoemde adviezen.
6. Indien er sprake is van een bouwtechnische keuring, worden in de rapportages alleen zichtbare gebreken gemeld. **Erkend-Energielabel.nl** is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet vermelden van gebreken, noch voor gebreken waarbij is aangegeven dat herstelwerkzaamheden verricht moeten worden of een nader specialistisch onderzoek gewenst of noodzakelijk is.
7. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor zaken die **Erkend-Energielabel.nl** niet geïnspecteerd heeft en waarvan **Erkend-Energielabel.nl** in de rapportage heeft vermeld dat deze niet zijn geïnspecteerd onder schriftelijke vermelding van de reden waarom dit achterwege is gebleven.
8. Bij vaststelling van de hoogte van een eventueel te vergoeden schade wordt de ouderdom en de bouwkundige staat van het object of onderdeel waarop de schade is ontstaan, meegewogen.
9. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg zijn van, asbest of asbesthoudende toepassingen, ongeacht of die asbest vrijgekomen is of deel uitmaakt van opstallen of materialen.



- 10 Energieprestatiecertificaten worden gemaakt volgens vigerende normen (BRL9500-W) en methodiek (ISSO 82.1) en met de meest actuele software. **Erkend-Energielabel.nl** is niet aansprakelijk voor latere wijzigingen in de normering en software die een ander label tot gevolg kunnen hebben.

ARTIKEL 13 - VERVALTERMIJN

1. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 en 12 is opdrachtgever gehouden om toerekenbare tekortkomingen van **Erkend-Energielabel.nl** onverwijld schriftelijk aan **Erkend-Energielabel.nl** mee te delen.
2. Opdrachtgever is verplicht om de aanspraken binnen één jaar na deze ingebrekestelling (dan wel binnen één jaar nadat de ingebrekestelling had behoren te worden gedaan) in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan het vorderingsrecht komt te vervallen.

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de overeenkomst tussen **Erkend-Energielabel.nl** en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen waar de gewone rechter bevoegd is en deze forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, zullen deze geschillen worden beslecht door rechtbank Rotterdam.

